



## **Visie en Beleidsplan Stichting Hospice De Reggestroom 2019-2022**

### **Inhoud**

#### **1. Visie en missie**

Visie en missie

#### **2. Organisatiestructuur**

Hospice Bestuur

Vrijwilligers en betaalde krachten.

Vrijwilligers:

Opleiding en opleidingsbeleid.

Taken en bevoegdheden van vrijwilligers.

Betaalde krachten:

Coördinatoren.

#### **3. Financiën**

#### **4. Samenwerking en overleg**

Thuiszorg.

Huisarts.

Bestuurlijk Overleg.

#### **5. Publiciteit en Publiciteitsplan**

Inleiding.

Doelen.

Doelgroepen.

Materialen en middelen.

Financiën

## **1. Visie en Missie**

### **Visie**

De Stichting Hospice De Reggestroom stelt zich ten doel:

- 1 het scheppen van palliatieve terminale verzorgingsmogelijkheden aan ernstig zieke en lijdende mensen in hun laatste levensfase, wanneer genezing niet meer mogelijk is, met een maximale levensverwachting van drie maanden.

Het bieden van opname en verzorgingsmogelijkheden in een hospice dat naar zijn aard kleinschalig is. Hier staat de levensstijl van de betrokkene centraal en de situatie en verzorging zoals die thuis was, wordt zoveel mogelijk gecontinueerd.

- 2 Het bevorderen van de integratie van het stervensproces en de dood in het dagelijks leven. De stichting oriënteert zich hierbij op, en onderschrijft de doelstellingen van de vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ);

Uitgangspunt van de zorg vormen de behoeften en verlangens van de mens in zijn laatste levensfase casu quo stervensfase en zijn naasten. Dit is zowel op lichamelijk als mentaal en geestelijk gebied.

Het hospice staat open voor mensen ongeacht hun levensbeschouwing. Voorop staat het respect voor de wensen en verlangens van de stervende t.a.v. de eigen levensbeschouwing. Het is aan de bewoner zelf of deze behoefte heeft aan een geestelijk verzorger en vanuit welke achtergrond. Op verzoek van de bewoner kan de coördinator van het hospice hierin bemiddelen.

De stichting tracht haar doelen te bereiken door:

- het creëren van verzorgingsmogelijkheden waarbij de individuele levensstijl zoveel mogelijk wordt gerespecteerd.
- het onderhoud en exploitatie van een perceel met gebouw waarin het hospice gevestigd is.
- het samenwerken met plaatselijke organisaties, zoals die van vrijwilligers en professionele krachten in de terminale thuiszorg;
- het werven, opleiden en ondersteunen van vrijwilligers met inachtneming van de richtlijnen van de vereniging VPTZ; het sluiten van een arbeidsovereenkomsten.

### **Missie**

- Het tijdig, en herhalend bekend maken aan de bevolking van Rijssen- Holten, Wierden en Enter, en zeker ook aan de verschillende kerkgenootschappen dat palliatieve zorg in het hospice geleverd kan worden.

- De professionele zorgverleners (huisartsen; thuiszorg; medisch specialisten) weten terminale patiënten en hun mantelzorgers hierop te wijzen en in concrete gevallen met de coördinator van het hospice te overleggen;
- Het hospice streeft naar een continue (gemiddeld over het gehele jaar) bezetting van minimaal twee bedden zonder dat dit ten koste gaat van het zo lang mogelijk thuis verblijven van een toekomstige bewoner;

## 2. Organisatiestructuur

### Hospice

Het bestuur van het hospice fungeert als werkgever van de coördinatoren en eventueel andere medewerkers die nu of in de toekomst een dienstverband bij de stichting hebben.

### Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit vrijwilligers uit alle gelederen, die zich betrokken voelen bij de doelstelling en zich inzetten om de missie te bereiken. Het bestuur bestaat uit tenminste vijf leden, waarvan voorzitter, penningmeester en secretaris het Dagelijks Bestuur vormen. Daarnaast zijn er leden met specifieke taken.

Daarnaast werkt de stichting samen met de Stichting Vrienden van het Hospice die zich inspant om aanvullende financiële middelen te verwerven en de filosofie van het hospice mede uit dragen..

De stichting heeft zich aangemeld als lid bij de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg en Palliatief Netwerk Noord West Twente en hanteert de kwaliteitseisen van deze vereniging.

### Vrijwilligers en betaalde krachten

De zorg en aandacht voor bewoners en hun mantelzorgers wordt door vrijwilligers gegeven. De verzorging en verpleging wordt door thuiszorgorganisaties geleverd, die de bewoners ook in hun thuissituatie hebben.

Het werkgebied voor het hospice zijn de gemeenten Rijssen- Holten , Wierden en de Hof van Twente. Voor bewoners van het hospice geldt dat zij in principe in het werkgebied wonen..

### Vrijwilligers

De stichting werkt met (zorg)vrijwilligers in het hospice.

### Opleidingsbeleid

De stichting stelt de basistraining voor vrijwilligers verplicht. Deze training start als er ongeveer 8 nieuwe vrijwilligers zijn aangenomen, de training wordt gegeven door de coördinatoren zelf. Jaarlijks wordt aan een aantal vrijwilligers een meerdaagse training van de VPTZ aangeboden. De coördinatoren leggen per jaar een opleidingsvoorstel aan het bestuur voor.

Daarnaast organiseren de coördinatoren ongeveer 4 keer per jaar een themabijeenkomst, vaak gekoppeld aan een ontspannen activiteit.

### **Taken en bevoegdheden vrijwilligers.**

Ondersteunen van de gast en zijn omgeving.

Ondersteuning/aandacht voor de naaste familie en/ of mantelzorgers. Verzorgende taken.

Huishoudelijke taken.

### **Betaalde krachten Coördinatoren**

De stichting heeft professionele coördinatoren in dienst die tot taak hebben de vrijwilligers te werven, scholen, begeleiden en ondersteunen. Zij dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken in het hospice, waar het de inzet van vrijwilligers betreft. De functieomschrijving voor de coördinatoren is conform de richtlijnen van de landelijke vereniging VPTZ opgesteld. De stichting hanteert de CAO VVT

## **3.Financiën**

Naast het realiseren van beleidsvoornemens zijn voldoende financiële middelen noodzakelijk voor de continuïteit, investeringen, innovaties en het hebben van een reserve (buffer) in geval van financiële tegenspoed.

De financiering van het hospice bestaat momenteel uit subsidies van de overheid, eigen bijdragen van de gasten en giften van bedrijven en particulieren uit het verzorgingsgebied.

De subsidieregeling Palliatieve Terminale Zorg van het Ministerie van VWS is bestemd voor een deel van de salariskosten van de 2 coördinatoren in deeltijd. De hoogte van deze subsidie wordt vastgesteld aan de hand van het aantal gasten aan wie zorg en ondersteuning is geboden. Met de duur van het verblijf wordt geen rekening gehouden.

Daarnaast betaalt de gast een eigen bijdrage van € 40 per dag. Ons uitgangspunt is dat de financiën geen belemmering mogen vormen voor het verblijf in ons hospice.

Het streven van het bestuur is om een reserve te vormen van 1 x de jaarlijkse exploitatiekosten. Vanwege het feit dat het hospice bijna 10 jaar geleden in gebruik is genomen, willen wij een reserve vormen voor de vervanging te zijner tijd van bedden, andere zorghulpmiddelen en meubilair tot een bedrag van € 100.000. Tot slot streven wij er naar een onderhoudsreserve te vormen voor groot onderhoud en toekomstige renovatie van op dit moment € 100.000 en hier jaarlijks, als de exploitatie het toelaat, een bedrag van € 10.000 toe te voegen.

## **4. Samenwerkingsoverleg**

### **Thuiszorg**

De thuiszorg die de gast in de thuissituatie al had gaat in principe mee naar het hospice om de professionele zorg te verlenen. Lukt dit niet of had de gast nog geen thuiszorg dan wordt er een andere thuiszorg benaderd door de coördinatoren.

## **Huisarts**

De gast neemt in principe de eigen huisarts mee, is dit om wat voor reden niet mogelijk dan regelen de coördinatoren een vervangende huisarts.

## **Palliatief Netwerk**

De coördinatoren nemen deel aan het overleg van het Palliatief Netwerk Noord West Twente.

## **Bestuurlijk overleg**

Ook aan bestuurlijk overleg/ondersteuning met VPTZ en Palliatief Netwerk Noord West, wordt deelgenomen.

# **5. Publiciteit en publiciteitsplan**

## **Inleiding**

Public Relations en voorlichting zijn belangrijke instrumenten om het werk en de naam van Stichting Hospice De Reggestroom, bekendheid te geven bij de doelgroepen, media en inwoners in het werkgebied.

Een definitie van public relations (pr) luidt: "Het stelselmatig bevorderen van een wederzijds begrip tussen de organisatie en haar doelgroepen".

Dit betekent dat de voorlichting- en pr- activiteiten frequent en systematisch moeten plaatshebben. Regelmatige informatie is op vele manieren beter als deze met en op diverse manieren wordt uitgedragen.

Het zwaartepunt voor de inzet van pr en voorlichting van de Stichting Hospice De Reggestroom ligt bij de lokale en regionale doelgroepen en media. Wel zal ingespeeld worden op landelijke campagnes die vertaald worden naar de lokale situatie.

## **Doelen**

Ons doel is : het bevorderen van de bewustwording van de mogelijkheden van thuis sterven en het sterven in het hospice.

Dit kan bereikt worden door:

- informeren over het aanbod van de Stichting Hospice De Reggestroom;
- slechten van drempels om vrijwilligers in te zetten;
- werven van vrijwilligers;
- werven donoren en sponsorgelden;
- informeren over thema's gerelateerd aan sterven en dood.

## **Doelgroepen**

De Stichting Hospice De Reggestroom kent de volgende doelgroepen:

- het algemene publiek;
- instellingen, organisaties en beroepsgroepen die hulpvragen kunnen doorgeven of waarmee samengewerkt kan worden;
- organisaties en bedrijven die de filosofie van het hospice onderschrijven en bereid zijn hiervoor financiële steun te verlenen.

## **Materialen en middelen**

Om de doelen te bereiken, dient de Stichting Hospice De Reggestroom over diverse voorlichtingsmaterialen te beschikken.

Behalve het voorlichtingsmateriaal zijn ook de volgende materialen en middelen in te zetten:

- presentaties;
- publicaties;
- mailings;
- artikelen en persberichten;
- advertenties en stoppertjes;
- evenementen;
- fondsenwerving.